



## FICHE PRATIQUE

### UTILISER HELLOASSO – IMRG PONTAULT

Un guide simple pour adhérer au club, réserver vos sorties, acheter au Market Place, faire un don ou un virement et retrouver vos paiements.

**Si vous ne recevez aucun e-mail de confirmation après règlement, cela indique que votre paiement n'a pas pu aboutir.**

#### **1. ADHÉSION**

Pour rejoindre l'IMRG Pontault ou renouveler votre adhésion :

1. Ouvrez le lien HelloAsso communiqué par le club ou recherchez « IMRG Pontault » sur HelloAsso.
2. Sélectionnez le formulaire « Adhésion ».
3. Choisissez la formule d'adhésion proposée et renseignez les informations demandées.
4. Vérifiez vos coordonnées et le récapitulatif de votre commande.
5. Au moment du paiement, vérifiez la ligne de contribution volontaire à HelloAsso : elle est facultative.
6. Effectuez le paiement, votre banque peut vous demander une double authentification et/ou une validation du paiement sur votre application mobile bancaire
7. Vous recevrez systématiquement un e-mail de confirmation, l'attestation de paiement et votre carte d'adhérent

**💡 À retenir :** Il n'est pas nécessaire de créer un compte avant le premier paiement : HelloAsso crée automatiquement un espace personnel après votre première transaction.

#### **2. RÉSERVATION D'UN ÉVÈNEMENT**

Pour participer à une sortie, un week-end, un repas ou toute autre activité proposée par le club :

1. Ouvrez le lien HelloAsso de l'évènement transmis par le club.
2. Lisez attentivement le programme, la date, le lieu, les conditions et le tarif.
3. Sélectionnez le nombre de participants et les options proposées.
4. Complétez les informations demandées pour chaque participant si nécessaire.

5. Vérifiez le récapitulatif avant de payer.
6. Effectuez le paiement, votre banque peut vous demander une double authentification et/ou une validation du paiement sur votre application mobile bancaire.
7. Vous recevrez systématiquement un e-mail de confirmation de commande et l'attestation de paiement.

 **À retenir :** Le billet ou la confirmation HelloAsso constitue votre justificatif de réservation. Pensez à vérifier vos courriers indésirables si vous ne recevez rien.

### **3. ACHAT AU MARKET PLACE**

Le Market Place / la boutique HelloAsso permet d'acheter les articles proposés par le club : patches, vêtements, accessoires, produits dérivés...

1. Ouvrez le lien « Market Place / Boutique » communiqué par l'IMRG Pontault.
2. Choisissez l'article souhaité et sélectionnez la taille, la couleur ou l'option lorsqu'elle est proposée.
3. Indiquez la quantité puis ajoutez l'article à votre commande.
4. Vérifiez le récapitulatif et les éventuels frais ou modalités de remise/livraison indiqués.
5. Renseignez vos coordonnées puis procédez au paiement.
6. Effectuez le paiement, votre banque peut vous demander une double authentification et/ou une validation du paiement sur votre application mobile bancaire.
7. Vous recevrez systématiquement un e-mail de confirmation de commande et l'attestation de paiement.

 **À retenir :** Avant de valider, vérifiez bien la taille, la quantité et les modalités de retrait ou de livraison : une erreur peut être difficile à corriger après paiement.

### **4. FAIRE UN DON**

Vous souhaitez soutenir financièrement l'IMRG Pontault en dehors de votre adhésion ou d'un évènement :

1. Ouvrez le lien de don HelloAsso communiqué par le club.
2. Choisissez le montant du don.
3. Selon le formulaire, choisissez un don ponctuel ou mensuel.
4. Renseignez vos coordonnées.
5. Vérifiez le récapitulatif et validez le paiement.
6. Effectuez le paiement, votre banque peut vous demander une double authentification et/ou une validation du paiement sur votre application mobile bancaire.
7. Vous recevrez systématiquement un e-mail avec l'attestation de paiement et le reçu fiscal.

 **À retenir :** La contribution volontaire proposée par HelloAsso est distincte de votre don au club et reste facultative.

### **5. EFFECTUER UN VIREMENT**

Un virement bancaire n'est pas un paiement réalisé dans le parcours HelloAsso. Si le club vous demande un virement, utilisez le module Virement.

1. Ouvrez le lien de virement HelloAsso communiqué par le club.
2. Choisissez le montant du virement

3. Sur le formulaire, choisissez un virement Don ou Subvention ou Règlement événement
4. Renseignez vos coordonnées.
5. Vérifiez le récapitulatif et validez le paiement.
6. Effectuez le paiement, votre banque peut vous demander une double authentification et/ou une validation du paiement sur votre application mobile bancaire.
7. Vous recevrez systématiquement un e-mail avec l'attestation de paiement.

 **À retenir :** N'utilisez jamais le module virement pour régler votre participation à un événement, le paiement du market place ou une adhésion.

## 6. COMPTE PERSONNEL

Votre espace personnel HelloAsso vous permet notamment de retrouver l'historique de vos paiements et vos documents.

1. Après votre premier paiement, un espace personnel est automatiquement créé avec l'adresse e-mail utilisée.
2. Connectez-vous à HelloAsso avec cette même adresse e-mail.
3. Si c'est votre première connexion, utilisez l'e-mail d'activation reçu ou la fonction «Mot de passe oublié».
4. Dans votre espace personnel, consultez «Mon historique de paiements» pour retrouver vos opérations.
5. Utilisez toujours la même adresse e-mail pour que vos nouveaux paiements soient regroupés dans le même espace.

 **À retenir :** Si vous utilisez plusieurs adresses e-mail, HelloAsso peut créer plusieurs espaces personnels distincts. Utilisez donc de préférence toujours la même adresse.

## EN UN COUP D'ŒIL

| Je veux...              | Je vais dans...                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| Adhérer au club         | Adhésion HelloAsso                      |
| Réserver un événement   | Billetterie / Évènement HelloAsso       |
| Acheter un article      | Market Place / Boutique                 |
| Soutenir le club        | Formulaire de don                       |
| Faire un virement       | Formulaire de virement                  |
| Retrouver mes paiements | Compte personnel HelloAsso → Historique |

source Centre d'aide officiel HelloAsso – août 2026.